

SIEGE
Le 22 Janvier 2019

Destinataires : *Tous les salariés affectés à la collecte du SIOM - Dépôt de Villejust*

Objet : *Collectes inachevées*

Messieurs,

Nous sommes au regret de constater depuis plusieurs jours que certains équipages reviennent au dépôt de Villejust avant d'avoir fini complètement leurs collectes. Cette pratique génère des réclamations clients significatives et une dégradation de notre qualité de service.

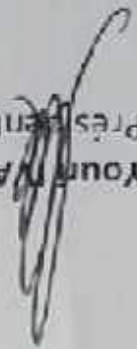
Pour rappel, les équipages doivent impérativement finir chacune de leurs tournées et vider les bennes avant de rentrer au dépôt.

Il ne sera pas toléré que certaines tournées soient réalisées partiellement (bacs oubliés, collectes non terminées).

L'arrêt d'une collecte en cours relève exclusivement d'une décision managériale.

Nous vous remercions de bien vouloir respecter cette consigne prenant effet immédiatement et vous prions d'agréer, Messieurs l'expression, de nos salutations distinguées.

Fait à Thiverval, le 22 janvier 2019


 Youn MANOV
 Président

Youn MANOV
Président

Fait à Thiverval, le 22 janvier 2019

L'arrêt d'une collecte en cours relève exclusivement d'une décision managériale. Nous vous remercions de bien vouloir respecter cette consigne prenant effet immédiatement et vous prions d'agréer, Messieurs l'expression, de nos salutations distinguées.

Il ne sera pas toléré que certaines tournées soient réalisées partiellement (bacs oubliés, collectes non terminées).

Pour rappel, les équipes doivent impérativement finir chacune de leurs tournées et vider les bennes avant de rentrer au dépôt.

Nous sommes au regret de constater depuis plusieurs jours que certains équipes reviennent au dépôt de Villejust avant d'avoir fini complètement leurs collectes. Cette pratique génère des réclamations clients significatives et une dégradation de notre qualité de service.

Messieurs,

Objet : Collectes inachevées

Destinataires : Tous les salariés affectés à la collecte du SIOM - Dépôt de Villejust

Le 22 janvier 2019

SIEGE

NOTE DE SERVICE

Direction des Ressources Humaines

Sepur